

Extrait du Spyworld Actu

<http://www.spyworld-actu.com/spip.php?article6410>

Retain traque les échanges sur BlackBerry

- Informatique - Sécurité Informatique -



Date de mise en ligne : lundi 17 décembre 2007

Spyworld Actu

L'éditeur Gwava vient d'annoncer la sortie d'un logiciel capable d'analyser les échanges téléphoniques et de courriers effectués avec un BlackBerry. Baptisé Retain For BlackBerry Enterprise Server (BES), cet outil d'administration se greffe directement sur le serveur de BlackBerry pour analyser les logs. Il récupère et archive ensuite les informations pertinentes dans une base de données et les présente sous forme de rapports. L'intérêt de cette solution est double. En se greffant directement sur le serveur, Retain for BES n'implique aucun déploiement sur le client (périphériques mobiles). Ensuite, les rapports proposés par Retain sont enrichis de graphiques et autres outils de présentation qui les rendent plus accessibles. En effet, BES propose déjà des statistiques sur les SMS et courriers électroniques échangés par les utilisateurs mais sous forme d'une liste dans Excel, difficilement utilisable. Retain propose une interface beaucoup plus conviviale dans laquelle l'administrateur a accès à l'ensemble des communications réalisées par utilisateur et par catégorie : mail, SMS, téléphone mais aussi les échanges spécifiques entre utilisateurs de BlackBerry.

Pour Gwava, cette solution s'adresse aux entreprises qui souhaitent améliorer leur visibilité sur l'usage des BlackBerry et tout particulièrement à celles qui sont, pour des raisons légales, obligées de traquer les échanges. Raison pour laquelle d'ailleurs Retain propose également un système d'alerte : si un mot clef (préalablement défini), est identifié dans un échange, l'administrateur reçoit automatiquement une alerte.

Fondamentalement, Retain For BlackBerry Enterprise Server ne propose pas de service nouveau, les administrateurs disposant déjà de la possibilité de traquer les messages ou les appels sur les serveurs de courrier électronique ou de téléphonie. La véritable innovation repose sur le regroupement de toutes les informations dans une seule interface, facilitant ainsi la supervision et le travail de l'administrateur.

Post-scriptum :

<http://www.reseaux-telecoms.net/act...>